



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "RITA LEVI MONTALCINI"

82018 SAN GIORGIO DEL SANNIO (BN) Via G. Bocchini, 37

☎ Segreteria: 0824.49249 📠 Dirigente: 0824.49140 - C.F. 92057580620 - C.M. BNIC85700T

DR Campania – Ambito BN-4 – Art. 1, c.66, L.13 luglio 2015, n. 107

Decreto USR Campania – Prot. 3988 del 15/03/2016

e-mail : [bnic85700t@istruzione.it](mailto:bnic85700t@istruzione.it) - sito web : [www.icsangiorgiodelsannio.edu.it](http://www.icsangiorgiodelsannio.edu.it) - P.E.C. : [bnic85700t@pec.istruzione.it](mailto:bnic85700t@pec.istruzione.it)



Circolare n° 202

San Giorgio del Sannio, 03/05/2024

- **Ai sigg. Genitori degli alunni della**
  - **Dell'Infanzia**
    - **Primaria**
- **Scuola Secondaria di primo grado**
  - **Ai Docenti tutti**
  - **Loro sedi**
  - **Al personale ATA**
- **Sito WEB dell'Istituto**
  - **Agli Atti**

**OGGETTO: Customer Satisfaction a.s. 2023/2024: compilazione questionario online.**

Si comunica alle SS.LL. che, da mercoledì 8 maggio, fino a giovedì 23 maggio 2024, è possibile compilare il questionario per la Customer Satisfaction relativo all'a.s. 2023/2024.

Il percorso di autovalutazione dell'Istituto è una pratica irrinunciabile per individuare e motivare i processi organizzativi e formativi dell'insieme delle attività della scuola per verificarne il funzionamento e orientarne il miglioramento.

Vi invitiamo, pertanto, a compilare il questionario rivolto a tutte le famiglie dei nostri alunni della scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria, a tutto il personale docente e al personale A.T.A. e agli studenti delle classi terze della Scuola Secondaria di primo grado.

Per compilare il questionario è sufficiente accedere al link di collegamento dei moduli Forms condiviso su WhatsApp nelle seguenti modalità:

**per la componente GENITORI** di tutti gli alunni di questa istituzione frequentanti l'a.s. 2023/2024 – il link di accesso per la compilazione online dei moduli Forms sarà condiviso sui gruppi WhatsApp delle classi dei propri figli per il tramite dei genitori rappresentanti;

**per la componente docenti e personale A.T.A.** il link di accesso sarà condiviso dai referenti di plesso sui vari gruppi lavoro;

**per gli studenti delle classi terze della Scuola Secondaria di I° grado**, il link di accesso sarà condiviso dal docente coordinatore di classe sul gruppo di lavoro WhatsApp.

La compilazione è **anonima** e richiede pochi minuti

**Non sono raccolti dati personali di alcun tipo**; può essere effettuata indifferentemente da SMARTPHONE, TABLET o PC.

Si ringrazia per la consueta e fattiva partecipazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

F.to Prof.ssa Anna Polito

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, co 2. DL.vo 39/1933)